

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 1- Définition du client et/ou abonné

Le client et/ou l'abonné est la personne signataire du présent contrat agissant en son nom propre.

## Article 2- Champ d'application des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des services et/ou produits proposés par VangaWeb.

VangaWeb est une entreprise individuelle dont le siège social est situé 73 avenue Valioud, 69110 Sainte Foy-Lès-Lyon et immatriculée à l'Urssaf de Lyon sous le numéro 499533453.

Le fait pour une personne physique ou morale de commander un service ou produit de l'entreprise VangaWeb emporte l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente. Elle sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.vangaweb.com](http://www.vangaweb.com) et prévauront, le cas échéant, sur toute autre version et avec les propres conditions d'achat et autre du client.

VangaWeb offre des services de création/développement/maintenance de sites et modules Internet, de formation de gestion de sites web et contrôle informatique, de graphisme, de webdesign et d'infographie.

## Article 3- Preuves de la commande/Transaction et exécution

Le client et VangaWeb sont engagés dans une commande dès lors qu'un devis ou bon de commande est signé par le client.

L'exécution de la commande débute à réception de l'acompte (cf. article 6). La commande sera considérée pour VangaWeb comme entièrement exécutée dès l'envoi d'un dossier de sauvegarde, ou, le cas échéant, à la mise en ligne pour un site Internet si celle-ci a été décidée entre les deux parties. Le client, quant à lui, sera déchargé dès lors de la réception par VangaWeb de la totalité de la somme due.

## Article 4- Tarifs des services

Les tarifs en vigueur sont exprimés hors taxes et en Euros. Les taxes afférentes sont celles en vigueur au niveau légal. Seuls les tarifs présents sur un devis sont considérés comme définitifs et ne peuvent donner lieu à une ré-estimation. Aucun accord verbal ou écrit en dehors d'un devis ne peut être reconnu comme recevable.

Les modifications de tarifs sont applicables à tous contrats et devis, notamment ceux en cours d'exécution. VangaWeb informera le client de toute modification contractuelle et notamment de toute hausse de tarifs dans le cas d'un abonnement annuel à l'un de ses services souscrit un mois avant sa prise d'effet. Celui-ci pourra alors mettre fin à son contrat annuel dans les conditions prévues à l'article 17.

## Article 5- Modes de règlement

Les règlements des services et/ou produits se font par chèque, espèces ou virement. Les modes de règlements sont spécifiés sur chaque facture.

### 5.1 Paiement par chèque

Le paiement par chèque se fait à l'ordre de VangaWeb et peut être soit remis directement à l'entreprise soit envoyé au siège de ladite entreprise à l'adresse suivante : VangaWeb, 73 avenue Valioud, 69110 Sainte Foy-Lès-Lyon.

### 5.2 Paiement en espèces

Le paiement en espèce doit être remis directement auprès de VangaWeb.

### 5.3 Paiement par virement

Les paiements par virement doivent faire l'objet d'une demande écrite (mail ou courrier postal) auprès de VangaWeb afin d'obtenir les informations utiles à ce virement.

## Article 6- Acompte

Pour toute commande passée auprès de VangaWeb, le client s'engage à fournir un acompte égal à quarante pour cent (40%) du total de la commande à la signature du devis.

## Article 7- Délais et conditions de paiement

Dès la livraison du produit ou service, le montant total restant de la commande doit être réglé à réception sauf accord préalable écrit de VangaWeb.

Dans le cas d'une commande dont la durée de création excède un (1) mois, un second acompte de quarante pour cent (40%) du solde restant devra être versé un mois après la signature du devis. Il en est de même pour toute commande dont la somme excède mille cinq cent (1500) Euros.

Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance du devis ou contrat entraînera de plein droit l'application d'une pénalité de retard au taux de dix pour cent (10%) par mois des sommes dues exigibles le jour suivant la date du règlement figurant sur le devis ou la facture dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date, ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers et frais de recouvrements correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du contrat. Si le client ne règle pas entièrement sa facture ou l'acompte demandé, VangaWeb se réserve le droit d'arrêter les services vendus prévus au contrat dès qu'une durée égale à un (1) mois est révolue, à partir du premier rappel effectué sous forme écrite (mail ou courrier postal).

Les conditions de paiement et d'acompte sont définies aux articles 5 et 6 de ces mêmes Conditions Générales de Vente.

## Article 8- Livraison

La livraison des services et/ou produits est fonction de ce qui est convenu entre le client et VangaWeb. Le délai commence dès réception de toutes les pièces nécessaires à l'exécution de la commande (textes, documents, photos etc.). Les délais sont donnés à titre indicatifs, aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non-respect de ces délais et aucune commande ne pourra être annulée sans accord préalable et expresse de VangaWeb. La remise des sources du site et/ou des créations réalisées par VangaWeb prévues sur le devis n'est envisageable qu'après le règlement total de la facturation due par le client auprès de VangaWeb.

## Article 9- Suspension d'un service

En cas de non-paiement total ou partiel d'une facture ou d'un acompte à la date de paiement figurant sur le devis ou la facture et après mise en demeure adressée par tout moyen restée sans effet pendant le délai indiqué, les services fournis par VangaWeb pourront être suspendus sans autre préavis.

## Article 10- Garantie

Le client certifie que les documents fournis à VangaWeb pour l'utilisation sont libres de droits, légaux et ne violent en aucune façon les droits de tierces parties. Le client devra indemniser VangaWeb en cas de réclamation de tierce personne concernant l'utilisation qu'il a fait des services créés par VangaWeb.

VangaWeb ne sera pas tenu pour responsable des dégâts encourus par le client et/ou un utilisateur à la suite d'une modification du site ou des créations.

## Article 11- Assistance et Formation

VangaWeb met en place un système d'assistance et de formation auxquelles le client doit souscrire pour en bénéficier. VangaWeb ne sera pas responsable des modifications apportées par les clients sur leur site Internet après son intervention.

Un niveau de compétence est nécessaire à toute modification. Si modification il y a, le client se déclare alors tacitement apte et avoir les connaissances nécessaires et ne peut de ce fait en aucun cas rendre VangaWeb responsable du mauvais fonctionnement de son site et/ou module.

## Article 12- Obligations de VangaWeb

VangaWeb s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à l'apport d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'Art. L'Agence ne répond que d'une obligation de moyens.

## Article 13- Responsabilités de VangaWeb

VangaWeb décline toute responsabilité et ne peut être inquiété en cas de : Faute, négligence, omission ou défaillance du client. Non-respect de conseils donnés. Faute, négligence, omission d'un tiers sur lequel VangaWeb n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance. Force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté de VangaWeb. Arrêt, coupures et/ou défaillances de l'hébergement et/ou des noms de domaines. Divulgence ou utilisation illicite des codes d'accès remis confidentiellement au client.

VangaWeb est responsable, selon les règles du droit civil, des services fournis au client. VangaWeb s'engage à mettre tous ses moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au client sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente. VangaWeb décline toute responsabilité quant à l'utilisation détournée ou la mauvaise utilisation des services ou produits et des éventuels dommages immatériels, matériels ou corporels que cela pourrait entraîner.

## Article 14- Obligations du client/Droits incorporels

### 14.1 Sites Internet

La vente des services et autres produits n'entraîne en aucun cas la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à la réalisation des services, logiciels, créations et autres produits et à leurs ayants-droits. En conséquence, le client s'interdit de diffuser ou de permettre la diffusion de tout ou en partie des services, logiciels, créations et autres produits à des fins autres que celles convenues avec VangaWeb. La violation de ces dispositions pourra entraîner l'annulation de toute commande, ce nonobstant l'engagement de poursuites judiciaires. Le client accepte de laisser la présence du copyright pour les services vendus, sous forme de lien texte ou, le cas échéant, iconographique. De plus, il concède le droit d'utiliser son nom, celui de son entreprise ou celui de son site internet comme référence pour l'Agence VangaWeb. VangaWeb donne au client l'autorisation lors d'une création, modification ou amélioration d'un site Internet, de modifier ou améliorer le code source existant, à la condition expresse de ne pas revendre les sources (sauf en cas de cessation d'activité ou de revente), ni de les dupliquer et à la condition expresse de ne pas dénaturer et de préserver la présentation des sources. Le client est donc sur ce point entièrement indépendant de VangaWeb et peut changer de prestataire, à la condition expresse que le prestataire n'utilise pas les sources pour une utilisation autre que l'amélioration ou la modification du site Internet et que celui-ci s'engage à ne pas dénaturer et à préserver la présentation des sources. Dans ce cas, le client est le seul responsable des modifications ou améliorations et ne pourra pas de ce fait engager la responsabilité de VangaWeb en cas de dysfonctionnement suite à ces modifications ou++++ améliorations.

Toute modification du design et autres graphismes devra faire l'objet d'une demande écrite auprès de VangaWeb, seul propriétaire des droits selon la loi n°92-597 du 1<sup>er</sup> juillet 1992 du code de la propriété intellectuelle.

Les droits pourront être cédés au client par VangaWeb selon les modalités financières et contractuelles entre les deux parties.

### 14.2 Créations graphiques

La vente des graphismes et autres produits infographiques n'entraîne en aucun cas la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à leur réalisation et à leurs ayants-droits. En conséquence, le client s'interdit de diffuser ou de permettre la diffusion de tout ou en partie des graphismes et autres produits infographiques à des fins autres que celles convenues avec VangaWeb. La violation de ces dispositions pourra entraîner l'annulation de toute commande, ce nonobstant l'engagement de poursuites judiciaires.

Le client concède le droit d'utiliser son nom, celui de son entreprise ou celui de son site internet comme référence pour l'Agence VangaWeb.

Les droits pourront être cédés au client par VangaWeb selon les modalités financières et contractuelles entre les deux parties.

VangaWeb reste propriétaire des graphismes et autres produits infographiques tant que la cession de droits n'a pas été effectuée et ce selon la loi n°92-97 du 1<sup>er</sup> juillet 1992 du code de la propriété intellectuelle interdisant toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit sans l'accord de l'auteur.

## Article 15- Litiges et Réclamations

Toute contestation au niveau de la facturation doit être adressée à VangaWeb par lettre recommandée dans les huit (8) jours de ladite facture, à défaut de quoi VangaWeb n'acceptera plus aucun grief. Toute contestation au niveau d'un service ou d'une création devra être adressée à VangaWeb par lettre recommandée dans les huit (8) jours de la livraison.

## Article 16- Rétractation

Si le client se rétracte et ne veut pas poursuivre sa commande alors que celle-ci est en cours de réalisation, un minimum de dix pour cent (10%) de la somme totale sera retenu. Le pourcentage de la somme due sera réévaluée si besoin en fonction du travail de recherche et d'élaboration effectué par VangaWeb.

L'acompte perçu à la signature du devis ne sera en aucun cas remboursé.

## Article 17- Résiliation d'un contrat annuel

21.1 Le client ayant souscrit un abonnement annuel d'un service peut mettre fin à son contrat par courrier postal en recommandé. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans un délai de trente (30) jours suivant la réception de la demande. Dans l'intervalle, le client reste redevable de l'abonnement.

21.2 Dans le cas prévu à l'article 4, le client peut mettre fin à son contrat à compter de la notification de VangaWeb de la hausse tarifaire et ce pendant un délai d'un (1) mois à compter de la prise de réception. Le contrat d'abonnement prend fin dans un délai de sept (7) jours à compter de la réception par VangaWeb de la lettre recommandée visée ci-dessus. Dans l'intervalle, le client reste redevable de l'abonnement.

## Article 18- Droit de la propriété intellectuelle

Tout élément fourni par le client est protégé par les droits d'auteur et droits voisins et restent sa seule propriété. En aucun cas le présent contrat n'opère un transfert de droits intellectuels, moraux ou patrimoniaux, de quelque nature que ce soit, du client vers VangaWeb.

VangaWeb s'engage à respecter les droits de la propriété intellectuelle du client, conformément au Code de la Propriété Intellectuelle et ceux qui pourraient être reconnus postérieurement au contrat.

Les informations relatives au client, de façon non-exclusive, une licence d'utilisation pour les produits ou services. Cette licence comprend le droit d'utiliser et d'installer un seul exemplaire de ces produits et services pour un usage personnel. Ce droit est incessible. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit sans l'accord de VangaWeb est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrevenant.

Les créations graphiques, de développement et/ou textuelles de VangaWeb restent la propriété de VangaWeb. VangaWeb se réserve le droit de revendre ou d'utiliser ses créations.

Tout élément modifié par VangaWeb et fourni par le client est la propriété du client en ce qui concerne l'élément de départ et la propriété de VangaWeb en ce qui concerne les modifications.

Tout client voulant exploiter à sa guise les créations de VangaWeb devra en faire la demande écrite auprès de VangaWeb et devra s'acquitter d'un tarif spécifique à la cession des droits.

Tout le contenu du site de VangaWeb et, le cas échéant, des sites appartenant à VangaWeb, est son entière propriété et est protégé par la législation en vigueur sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle et industrielle. Il est interdit d'utiliser, même partiellement, le contenu desdits sites sans l'accord express et préalable de VangaWeb.

## Article 19- Loi Informatique et Libertés

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 (art.34), le client dispose d'un droit d'accès, de modification de rectification et de suppression des informations le concernant. Pour tout renseignement et/ou faire jouer ce plein droit, VangaWeb reste à sa disposition soit par le formulaire de contact présent sur le site de l'Agence, soit par appel téléphonique, soit par courrier postal adressé à VangaWeb.

Les informations relatives au client recueillies par VangaWeb peuvent, le cas échéant, faire l'objet d'un transfert vers ses éventuels prestataires aux fins d'exécution du contrat.

VangaWeb peut utiliser ces informations en vue de commercialiser et développer des produits ou services. VangaWeb pourra par ailleurs utiliser ces informations dans le cadre d'opération de marketing direct en adressant à ses clients des messages relatifs à ses produits ou services par quelque support que ce soit, sauf opposition du client effectuée auprès de VangaWeb.

## Article 20- Cas de force majeure

VangaWeb n'encourt aucune responsabilité en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations si celle-ci résulte d'un fait indépendant de sa volonté et qui échappe à son contrôle. Est considéré comme tel tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil.

## Article 21- Compétences juridiques

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture d'un contrat est soumis au droit français. A défaut d'accord amiable, la seule juridiction reconnue et acceptée par les parties est le Tribunal de Commerce de Lyon.

**VangaWeb**

– [www.vangaweb.com](http://www.vangaweb.com) –

73 avenue Valioud - 69110 Sainte Foy-Lès-Lyon – Tél. : 06.84.18.15.87 – Email : [contact@vangaweb.com](mailto:contact@vangaweb.com)

Siret : 499 533 453 00019 – Ape : 6201Z - TVA Intracommunautaire : FR35499533453